

# Bokningsvillkor 2017

- Avbokning skall ske senast sju (7) dagar innan bokad flyttstädning eller flytthjälp, därefter utgår 50% av kostnaden på fakturans ursprungliga belopp för uppdraget (innan RUT-avdrag).
- Vi behöver ett fullständigt personnummer för RUT-ansökan samt en anmärkningskontroll enligt vår boknings-policy.
- Skulle vi av någon anledning få avslag på ansökan om RUT-avdraget mot Skatteverket, förbehåller vi oss rätten begära resterande summa från dig.
- Fakturan skickas dagen efter slutfört uppdrag till angiven adress.

Betalning sker på tio (10) dagar.

- Faktureringsavgift/Hanteringsavgift för rutavdraget (95 kr) och inställelseavgift för flyttstädning är (250 kr) och för flytthjälp (600 kr) tillkommer.
- Vid betalning efter förfallodatum på fakturan tillkommer en påminnelseavgift på 60 kr.
- Vår städgaranti innebär att om du, mot all förmodan, inte skulle vara nöjd med arbetet, kan du inom sju (7) arbetsdagar kontakta oss och vi kommer då ut kostnadsfritt och åtgärdar bristerna. **Observera** att vi måste få möjlighet att åtgärda eventuella brister enligt vår städgaranti. Ingen ersättning utgår.

Läs mer på [www.carinastad.info](http://www.carinastad.info) och allmänna villkor.